



AI赋能， “智”胜之道



电话: 400-8090-396

网站: www.szyh-smart.com

地址: 深圳市南山区打石一路国际创新谷6栋B座17楼

AI云脑+机器人平台+行业解决方案

AI 云脑 + 机器人 + 行业解决方案

CONTENTS

目录

公司介绍 | 01

COMPANY INTRODUCTION

企业简介
荣誉资质
发展史

AI赋能 | 07

AI ENABLEMENT

专家团队
技术架构

解决方案 | 11

TOTAL SOLUTION

赋能四大行业
智慧工地
智慧彩票
智慧导诊
智慧清洁

品牌影响力 | 77

BRAND INFLUENCE

合作客户 | 79

COOPERATIVE CUSTOMER

企业简介

COMPANY INTRODUCTION

★ 国家级专精特新“小巨人”企业

★ 深圳市2019年“孔雀团队”

★ 万科、礼达基金、深圳天使母基金、华控等战略投资人

深圳市神州云海智能科技有限公司成立于2015年2月，始终秉承“AI云脑+机器人平台+行业解决方案”的企业理念，为行业赋能。

打造“AI云脑”，构建机器人大脑，通过布局云平台大数据、优化机器学习流程、定制深度学习体系架构、融合升级客户系统平台，延伸AI的场景服务能力。公司深耕机器人硬件本体研发，整合上下游产业链，制造不同类型的服务机器人本体，配合AI云脑与客户需求深度融合打造行业解决方案为行业赋能。目前已在工程安全、彩票、医疗、清洁等多个领域形成相应解决方案，助力行业升级。





荣誉资质

HONORARY QUALIFICATION

拥有核心自主知识产权

截至目前，累计申请专利达232件，其中发明专利92件。

公司通过了ISO9001、18001、14001体系认证

艾娃客服机器人产品通过了中国质量认证中心3C& CR认证

智能彩票机器人全线产品通过中国质量认证中心3C& CR认证

行业独具的 AI+本体 从端到云的研发实力

 行业首创
彩票智能解决方案

 行业首创
AI数字孪生·安全智慧工地平台解决方案

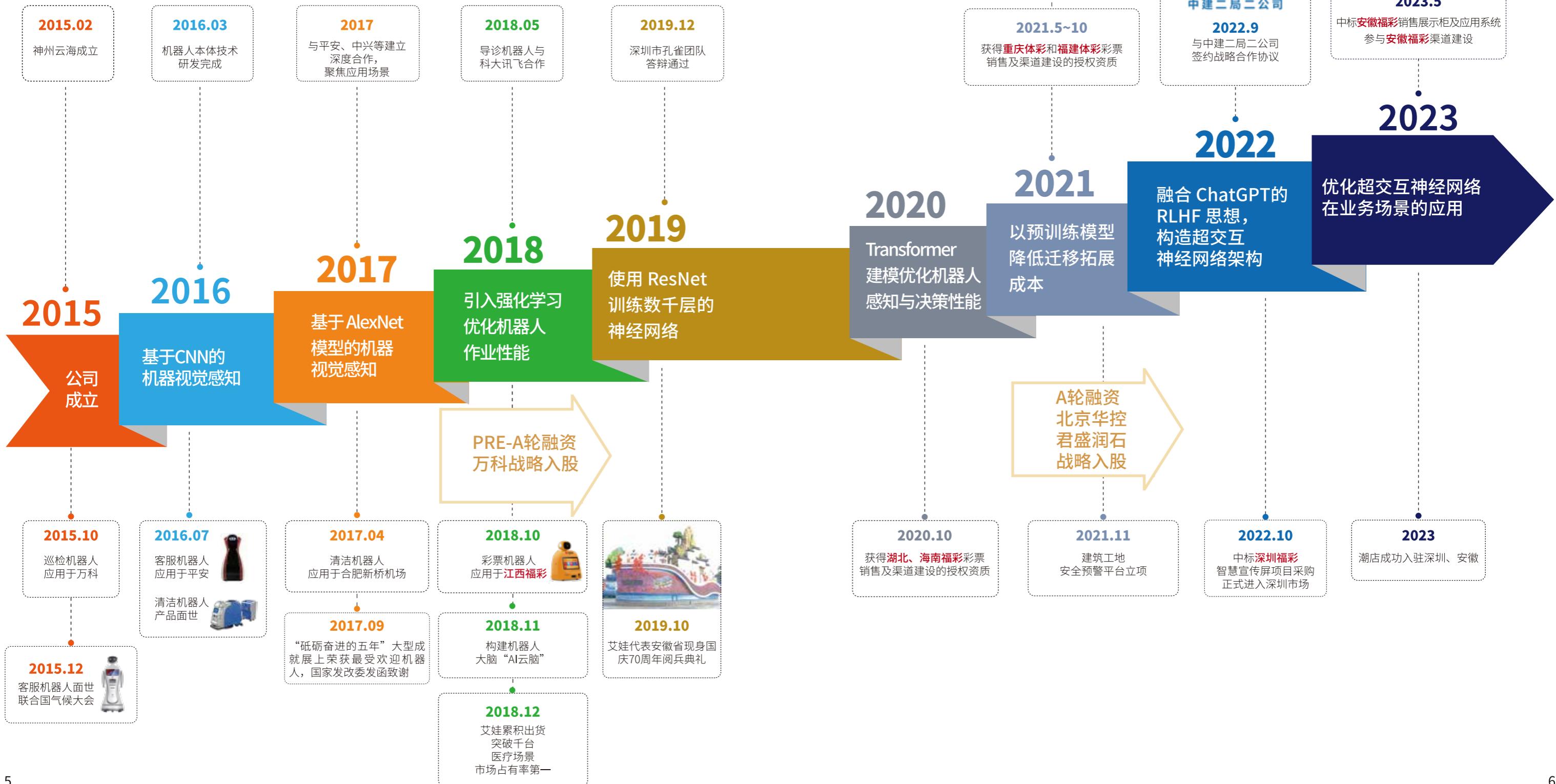
 市场占有率第一
导诊机器人解决方案

 全球首款产品级
全自主地面清洁机器人

发展历程

DEVELOPMENT PATH

商业服务机器人领跑者，行业知名度高，市场占有率领先



专家团队

EXPERTS TEAM

全球顶尖研发团队

研发团队阵容强大,团队人员有来自百度、阿里,美国 PayPal 等国际性大企业,及中国科学院、香港中文大学等知名机构。

AI 云脑 + 机器人 + 平台 + 行业 解决方案

香港中文大学(深圳)



徐扬生 院士 公司创始人

- 中国工程院院士
- 国际欧亚科学院院士
- 美国国家工程院院士
- 香港中文大学(深圳)创校校长
- 第59425号小行星1999GJ5命名为“徐扬生星”

中科院先进技术研究院



吴新宇 博士 公司创始人

- 博士生导师
- 研究员
- 杰青
- 国家“万人计划”科技创新领军人才

柏晓乐 博士 核心骨干



丁磊 博士 董事长

- 百度金融原首席数据科学家
- PayPal原全球消费者数据科学部门创立者和负责人
- 深圳市科创委专家库成员



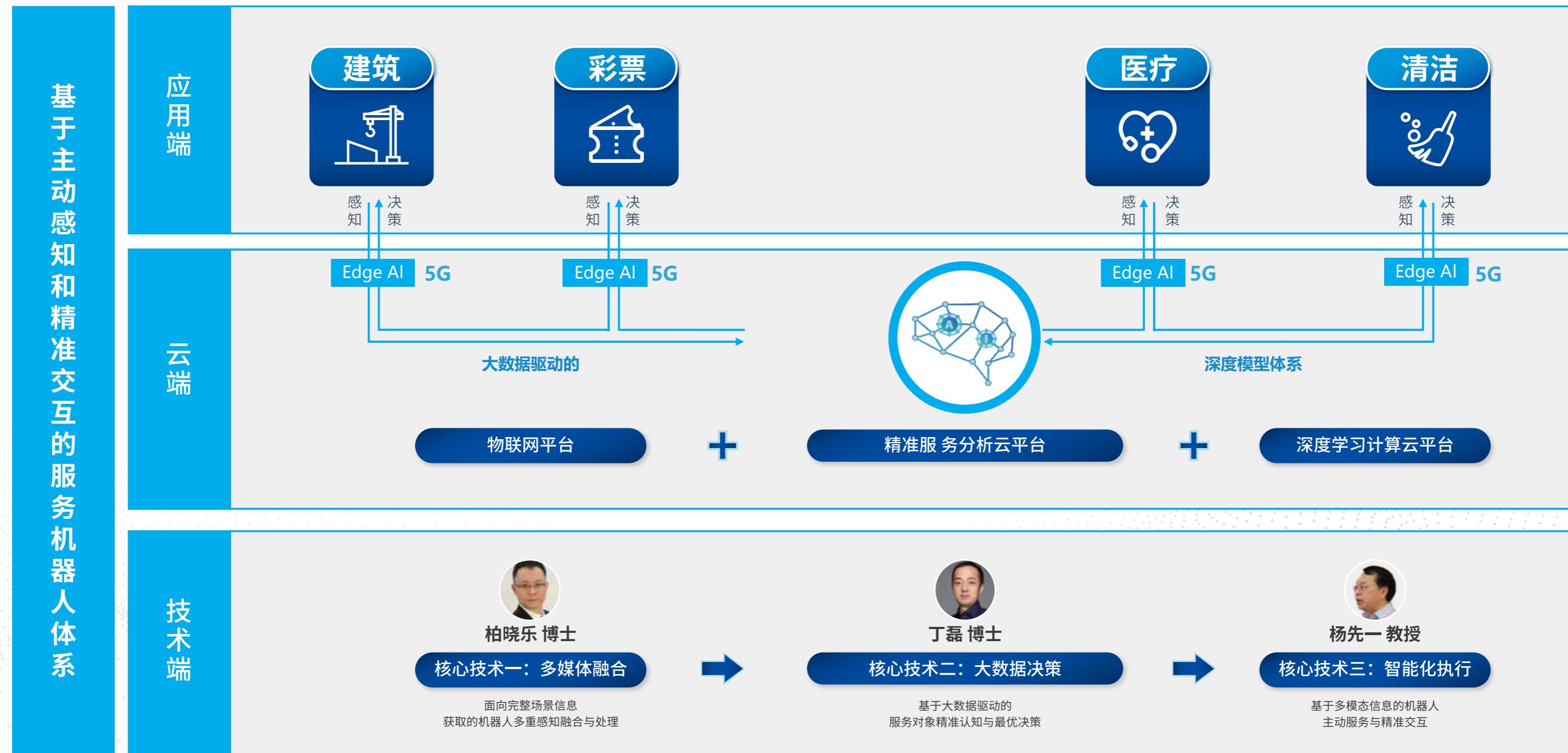
杨先一 教授 高级技术顾问

- 加拿大圭尔夫大学终身教授
- 国际权威刊物IJRA主编

技术架构

TECHNICAL ARCHITECTURE

行业首家实现端、边、云技术与应用相结合



解决方案

TECHNICAL ARCHITECTURE

赋能四大行业

01
智慧工地

行业首创
AI数字孪生·安全智慧工地平台

02
智能售彩

行业首创
彩票智能解决方案

03
智慧导诊

市场占有率第一
导诊机器人解决方案

04
智慧清洁

全球首款产品级
全自主地面清洁机器人



01

智慧工地

行业首创

AI数字孪生·安全智慧工地平台解决方案

智慧工地解决方案以工程建设现场管理需求为主线，
以 AI、物联网、BIM 技术为手段，
对施工现场进行立体化、全方位、全时段管理，
实现规范施工管理、减少安全隐患、节省人力投入、降低运营成本，
也促进了智慧工地解决方案的更加人性化、智能化和智慧化，
实现对施工工地的管理更安全、更高效、更精益。

行业现状

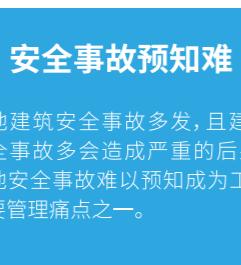
INDUSTRY STATUS

☒ 解决行业痛点迫在眉睫，
百亿级工程建设智能化市场规模快速增长



施工情况管理难

对施工进度，施工现场的作业情况的信息掌握不足/不及时，管理具有滞后性，很难及时作出有效的管理。



安全事故预知难

工地建筑安全事故多发，且建筑安全事故多会造成严重的后果，工地安全事故难以预知成为工地主要管理痛点之一。



工地用工管理难

工地施工时间长，涉及工种多且杂，因此人员的流动性较大，如果对工人进行有效且实时的管理成为管理的一大难点。



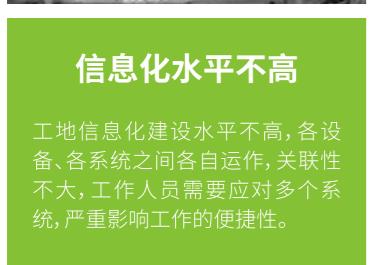
信息实时共享难

各部门、各管理人员之间存在实时沟通壁垒，信息实时共享难。



人工管理错误率高

现在工地的管理多以人工管理为主，工地施工管理内容多、人员及物料流动较大，单纯的依靠人工管理难免会有误差，影响工地管理。



信息化水平不高

工地信息化建设水平不高，各设备、各系统之间各自运作，关联性不大，工作人员需要应对多个系统，严重影响工作的便捷性。

政策支持

《国务院办公厅关于促进建筑业持续健康发展的意见》

推进信息技术与安全生产深度融合，**加快建设施工安全监管信息系统**，通过信息化手段加强安全生产管理。建立健全全覆盖、多层次、经常性的安全生产培训制度，提升从业人员安全素质以及各方主体的本质安全水平。

创新价值

INNOVATIVE VALUE

☒ 开放协同、产业互联、业务数智、平台赋能

实现企业层及项目层对项目生产的全过程全要素的管理，
促进建筑产业链上下游效率提升，
助力客户数智化转型成功。

企业层



智慧工地企业管理平台是指企业用于项目管理的信息化平台，平台与各个智慧工地项目管理系统实现数据互联互通、协同运作。

项目层



综合运用物联网、移动互联网、云计算、建筑信息模型、大数据、地理信息系统等技术手段，对工地现场人员、进度、安全、质量、生产、环境等要素在施工过程中产生的数据进行全面采集，实现数据的共享和协同运作，最终实现互联协同、全面感知、辅助决策、智能生产、科学管理、分级管控。



☒ 数据可视化平台

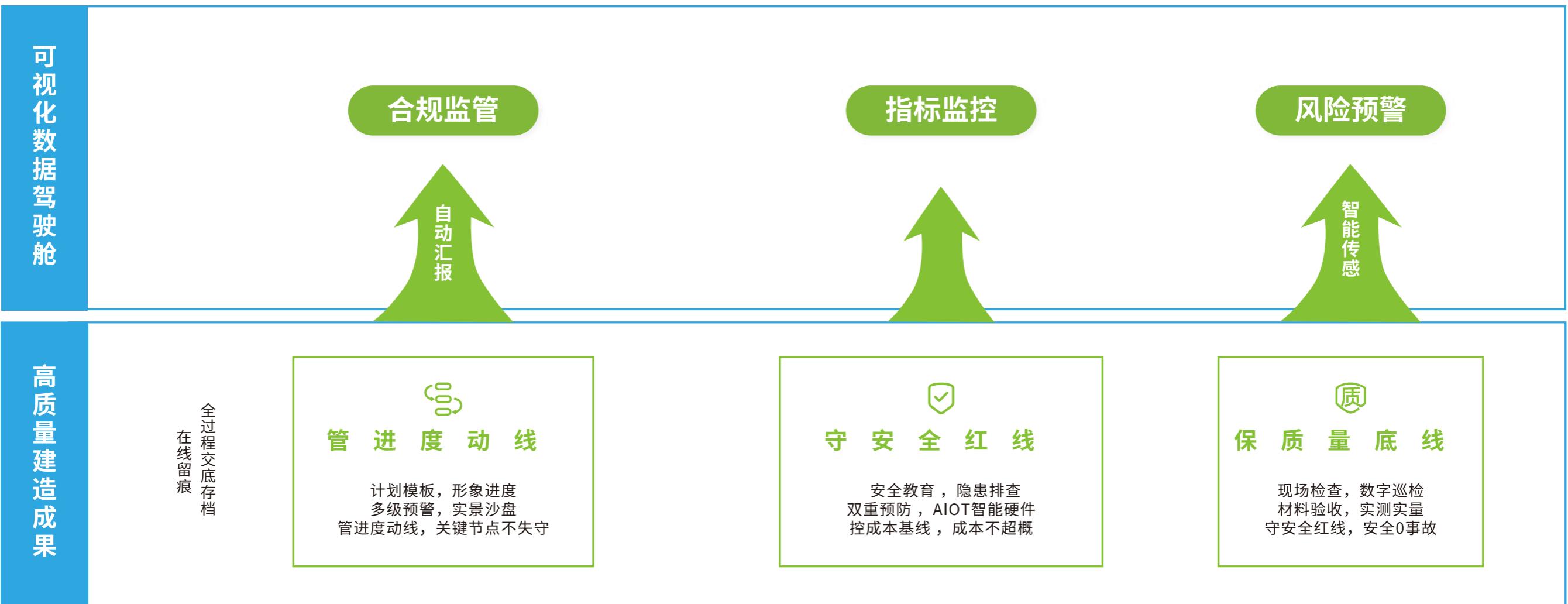
☒ PC端

☒ 移动端

产品核心

PRODUCT CORE

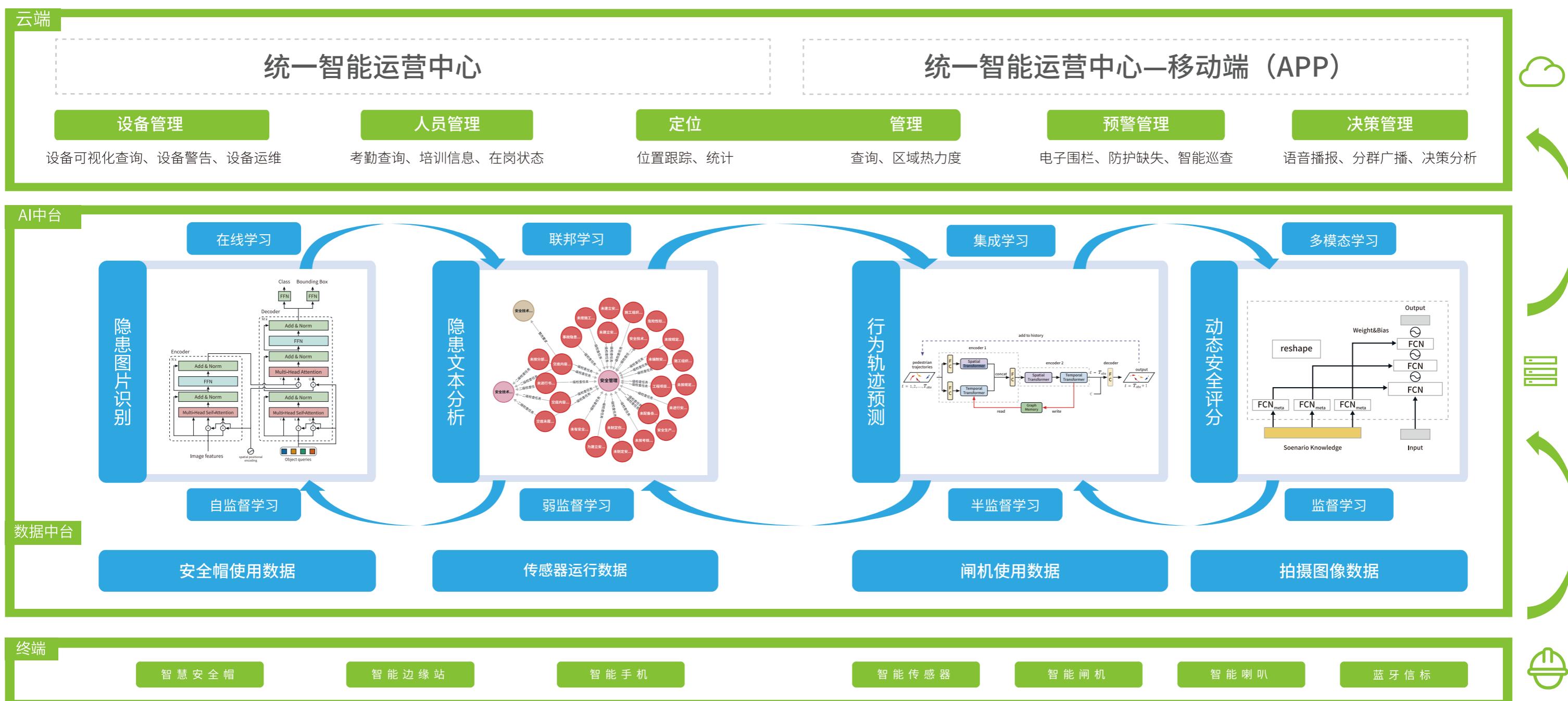
打造建设方的项目建设管理平台,让项目进度不延期,成本更科学、工程评分创新高、安全0事故,实现业务过程全覆盖,应用场景智能化



技术架构

TECHNICAL ARCHITECTURE

工地元AI，越学越聪明，越用越好用



核心功能

CORE FUNCTIONALITIES



产品

PRODUCTION

智慧工地企业管理平台

实时采集项目现场数据，建立统一的规范标准体系，实现各类数据的标准化、规范化调度管理，自动分析建模，智能决策、科学评价，形成一套数据驱动的全面信息化管理模式；从项目到企业各层级资源共享、实时感知；协同管理，智能决策，全面掌控；打造智慧工地生态智能管理圈。

可视化数字驾驶舱



全建造周期在线协作



末端行为在线监测



智慧工地项目管理平台

使用数字孪生+AI自学习技术构建施工现场的全息孪生，通过危险源数据库、智能识别危险源，对工程实施中的各类隐患监测预警，实现安全决策保护。在安全管理事前、事中、事后的各环节，对人员、设备、环境实现工地全方位的智慧化管控，做到人工智能驱动下安全隐患“可识别、可纠错、可追溯”，使隐患无处可藏，人的行为有据可查，安全工作心里有底。

- 设备安全预警

对设备进行监管，为安全施工监管提供便利

- 施工人员安全预警

实时记录施工人员情况，提升安全管理效率

- 工区任务巡检

实时掌握工地现场情况，为工地的安全生产提供保障

产品

PRODUCTION

智慧工地小程序管理系统

以大数据、云计算平台为依托,通过工地信息化的应用及施工精细化管控,为工程建设中的施工人员、监理人员、项目管理人员提供便捷清晰的工程质量跟踪平台,规范施工工序报验流程,实现关键工序的实时管控、质量控制过程回溯、机械使用的实时情况反馈,和数据汇总统计分析等,能有效降低施工成本,提高施工现场决策能力和管理效率。

- 平台内实现分级分权管控

实现工程质量安全闭合监管、溯源监管

- 巡检流程智能化

快速发起隐患,整改规范化处理,关键角色全面把关

- 所有项目数据按统一规范接入

拉通隐患定义标准,缩短安全管控路径



BIM-建筑生命周期管理

引入 BIM (Building Information Modeling) 轮量化引擎,与智慧工地业务平台无缝对接,在平台上立体等比例展示建筑模型,同时将工程进度、质量管理、人员定位、机械设备等信息清晰、直观、立体的在 BIM 中进行展示,利用 BIM 引擎强大的数据支撑和技术支撑,对项目过程进行精细化、可规化、协同和管理,从而大幅度提升项目的沟通效率及管理效率。

- 智能进度管理

综合运用物联网、移动互联网、云计算、建筑信息模型、大数据、地理信息系统等技术手段,对工地现场人员、进度、安全、质量、生产、环境等要素在施工过程中产生的数据进行全面采集,实现数据的共享和协同运作,最终实现互联协同、全面感知、辅助决策、智能生产、科学管理、分级管控。

本系统通过深度学习算法融合分析传感器数据、扫描文件、时间信息、空间信息、施工信息等异构数据,打破建筑行业的信息孤岛。

基于模拟退火算法的进度-资源优化模型,可实现施工进度、资源、成本的优化控制、动态管理和4D可视化模拟。

完整建筑生命周期管理的可视化、集成化和自动化,可大大提高工程质量、缩短工程周期、降低工程成本和风险。



产品 PRODUCTION

智慧安全帽

智慧安全帽是以物联网+智能硬件+AI模型算法为手段的智能穿戴设备。通过工人佩戴装载智能芯片的安全帽，实现数据自动收集、精准定位、语音安全提示、智能对讲、防护缺失实时预警等，清楚了解工人现场分布、作业环境危险等。给项目管理者提供科学的现场管理和决策依据，避免出现安全事故。

五大功能模块：

| | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------|
| 01 高性能低功耗处理器 内存可扩展 支持4G、WIFI | 02 工业级摄像头 高分辨率 智能ISP算法 | 03 蓝牙室内定位 及环线立体声喇叭 智能ISP算法 | 04 内置高灵敏度MIC 及环线立体声喇叭 高分贝噪音环境可正常工作 | 05 快速充电 电池工作时间长 |
|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------|

精准定位模块

- 更高精度,定位误差低
- 超长续航,智能省电
- 更远覆盖,单基站覆盖范围大
- 稳定性强,抗干扰、抗遮挡
- 视频融合,定位与视频高度融合
- 定位模式多

语音播报、智能对讲模块

- 支持实时危险预警违规作业报警
- 支持监控中心语音播报
- 支持一键报警、语音实时对讲
- 支持预置报警声音
- 联动报警灯

智能摄像头安全预警模块

- 高算力计算芯片
- 支持多算法切换、行为分析、目标检测
- 支持背光自适应、透雾自适应、速度自适应
- 软件定义,支持算法在线加载与升级
- 超级宽动态,强反差场景还原真实细节



无人机应用



● 动态3D模型赋能项目规划与资源优化



无人机航拍技术通过动态生成的3D模型,快速获取项目周边交通组织和场区地形地貌数据,为前期项目的现场布置提供可靠数据依据,助力资源配置。

利用先进传感器和算法,实现高效准确的数据捕捉和模型生成。提升规划效率、可视化数据展示,为工程带来精确度和效率提升。

● 智能科技护航工程安全与效率



利用智能无人机进行巡检,实现工程现场的高效安全管理与人力资源的优化。无人机巡检有效缩短巡检时间,扩大巡检范围,代替人工检查。

通过空中巡察,无人机能检测安全设施、文明施工、高空作业等,通过AI技术自动识别并提醒规避风险。有效提升项目安全管理水品,实现安全监控的全面和准确,给工程项目带来高效运行和人力资源的优化利用。

● 实时把握施工进度,优化工程执行



利用定时无人机监控现场施工进度,记录不同阶段的变化。拍摄的影像通过AI自动识别,获取每个时段的现场人、材、机布置情况和形象进度。

通过与BIM模型对比分析,助力项目实时掌控进度和优化施工部署。这项智能监控技术提供准确的实时数据,帮助项目团队及时调整计划和资源配置,确保工程高效进行。智能无人机监控实现了对施工进度的实时把握,为项目管理带来全新的优化和控制能力。

● 无限续航、自动充电、驱动未来工程创新



将智慧工地与无人机机库相融合,实现无限续航和自动充电的创新技术。

无人机可以在机库内自动补充能量,充分利用智慧工地的资源,实现长时间飞行和持续性任务,使其成为智慧工地的得力助手,提供全自动化高效的监测、巡视和数据收集服务,提高工程质量与效率。

案例

CASE



深圳羊台书苑项目

推进智慧建造新型安全防护技术，2022年联合区建
筑工务署在深圳[羊台书苑项目](#)上，在工程项目中
首次大规模采用智能安全帽，智能安全帽中安装有
集成蓝牙、GPS、WiFi、NB-IOT等技术的智能芯片和
传感器，可实时提供区域定位、运动轨迹报告、脱帽
报警等技术服务，当遇到突发情况时能迅速准确定
位作业人员位置，及时开展精准施救。



通过这种突破性创新技术的应用，区工务署强
化了对施工人员的监督管理，提升其安全生产
意识，树立良好的安全行为习惯，达到筑牢建筑
工地安全生产防线的目的。

红花岭产业园项目



南山智造[红花岭产业园](#)智能化建设，2023年是深圳重点推出的高标准建设、高效能企业集聚的“工业上楼”项目，总建筑面积78.2万平方米，其中高标准厂房49.5万平方米，将集聚生物医药、智能制造、工业互联网和大数据等高端制造业企业。

项目工期紧、工艺难度高，现场管控难度大、安全管控存在风险，不能有效的实时把控项目进度，自2023年1月份部署了神州云海自研的AI智能调度系统以来，围绕项目的施工计划进行BIM模型的分状态建模，通过现场布控全方位智能化设备终端，收集汇集项目的用电、设备、人员、物料、环境等信息，整合大部分重要的施工因素（进度、成本、人力、设备、材料和空间），使项目进度接近最优，改进对项目工期、项目成本、项目收益和净现值的风险分析，有效的保障了项目的推行。

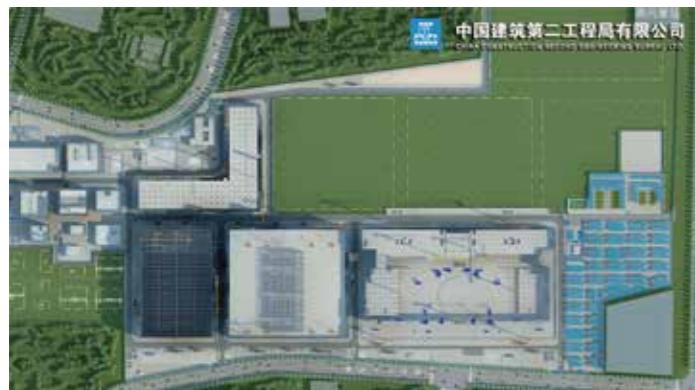


红花岭产业园项目智慧展厅

围绕项目的整体战略性定位设计并完成了智慧工地展馆的建设，为产业园集聚生物医药、智能制造、工业互联网和大数据等高端制造业企业起到了重要的推广作用。



中芯天津西青12英寸晶圆代工生产线项目



参与**中芯天津西青 12 英寸晶圆代工生产线智能化项目**建设，2023 年，神州云海携手中建二局，助力项目智慧工地建设，项目工期短、占地面积大、现场日常出工人较多，人员流动性高，现场安全管控难度大。自 2023 年 2 月份部署了云海自研的 AI 数字孪生 · 安全智慧工地平台以来，应用 BIM+GIS 技术进行现场场景搭建与施工模拟，结合 AI 技术赋能多物联网智能设备将现场各要素高度集成感知，配备无人机自动巡飞、智能巡检识别，对现场隐患进行重点控制与防护，打造一体化数字孪生管理平台，实时监测、多维度分析、异常数据预警；实现全过程全周期可预警、可分析、可追溯的智慧化管控，进一步推进中芯项目的智能生产与智慧化管理，实现了项目零事故率，加速智慧工地应用与新兴产业的融合。

中芯天津西青 12 英寸晶圆代工生产线智能化项目展厅围绕项目的整体战略性定位设计并完成了智慧工地展馆的建设，将信息技术手段充分运用到施工管理过程中，创新工程建设管理模式，建成了集安全体验馆、项目展示厅、信息中心、质量工艺厅四合一的工地智慧展厅。



房建



学校



园区



医院



市政



文旅



02

智慧彩票



中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

行业首创

彩票智能解决方案

基于彩票售卖场景进行的人工智能应用落地创新。

以“AI+ 机器人”为技术支撑，

旨在提高彩票售卖、效率优化运营路径、扩大彩民群体、

加强售彩监管、提高社会公益认知。

行业现状

INDUSTRY STATUS

政策支持多业态彩票销售渠道建设，
中心参与下彩票兼营模式兴起

购彩者基数扩大

“镶嵌”在便利店、加油站等便民场
所的彩票销售辅助设备，使得购彩
更加便捷，从未接触过彩票的人群
也会尝试购买。



彩票销售成本降低

新零售模式下的彩票销售以
开放场景和自助服务为主，减
少配备全职的销售人员，节约
了彩票销售的人力成本。

兼营模式可以降低彩票销售成本，提高彩票在人群中的曝光率，助力阳光彩票。

低成本广覆盖，由“少人多买”向“多人少买”转变。

政策支持

福彩“十四五”规划

大力拓展实体渠道网点规模，主动与其他行业和社会资源联合，因地制宜地创新实体网点业态，
构建多业态多层次的渠道体系，统筹各类渠道资源，拓展发展空间。

创新价值

INNOVATIVE VALUE

多终端、多业态、多场景

神州云海智慧彩票AIoT云平台兼容智能销售展示柜、智能便捷售彩机器人、桌面式彩票双票机、便捷式双屏终端投
注设备等多种智慧彩票销售终端，让各场景方能快速部署智慧彩票运营系统，实现一个平台多种设备组合管理的
场景体验和智慧彩票跨业态、跨场景、跨终端、跨平台的互联互通。



商圈渠道智能化解决方案



步行街渠道智能化解决方案



技术架构

TECHNICAL ARCHITECTURE

智能售彩架构全景图



核心功能

CORE FUNCTIONALITIES

可视化数据决策系统

可检测、追踪与收集设备运行情况、终端类型、票种库存、订单情况、消费信息等数据，并生成可视化的数据分析报表，助力客户科学精准决策。

全栈式运营协同系统

打通彩票机构、运营公司、网点业主、运维人员与多个设备终端之间的运营、推广、支付、补换货、管理与决策的全栈式系统流程，实现高效运营与精准决策。

个性化营销推广系统

针对目标用户群体，可形成个性化的营销推广方案，整合线上线下引流方式，打造品牌数字化营销私域流量池，进行定向和精准发布，提升商品的销售量与购买频次。

一键式后台管理系统

针对票种、设备类型、点位、区域等信息，一体化后台管理系统可一键呈现终端运作情况，实现批量操作、实时监测和远程维护，提供工作效率的同时大幅降低维护成本。

一站式加盟管理系统

针对不同类型的代销主体，智能彩票AIoT云平台可提供实时分账、信息管理、权限管理与营销活动的一站式服务与支持，全方位助力代销者的管理与运营。

全链路供应链管理系统

后台实时记录跟进终端的点位线路分析管理、配票管理、库存监控、补票计划、票量管理等情况，实现全链路一站式库存管理与维护。

主动营销

依托AI对客户深度识别分类，主动进行精准营销推介，自主销售多种彩票种类，支持移动支付，便捷兑奖。

产品

PRODUCTION

智能售彩平台

• 数据可视化平台

支持及指导运营工作, 提升效率

通过对销售的思考、理解, 建立6个维度数据, 然后把数据可视化方式, 获得客观数据层面的引导或者验证。

通过图形和色彩将关键数据和特征直观地传达出来, 从而实现对于相当稀疏而又复杂的数据集的深入洞察。来指导运营工作, 提升效率。

01

地区信息可视化展示

各省级/市级;
各站点详情、各玩法实时销量;

02

设备信息可视化展示

在线状态、设备在线率、利用率、故障率等

03

门店销售监控展示

全方位监控, 安全防范。

04

用户画像分析展示

通过用户产生的多种场景数据,
分析、推测用户行为标签化,
提供精准服务和多样化运营策略。

05

营销数据分析与展示

全渠道、全角色、全场景的统计分析能力;
服务于企业的经营数据分析、用户行为分析、留存活跃提升、产品迭代验证等场景。
支持属性分析、漏斗分析、路径分析、
事件分析多种分析模型。



• 后台管理系统

提供给系统级用户和运营商级用户

基于AI能力, 以提升管理和提高销量为目的, 优化完善彩票全链条服务管理的数字化软件平台。面向中心(管理诉求)、渠道(运营诉求)、站点提供(销量诉求)等个性化差异服务, 具备第三方综合服务平台功能产品延伸

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| 营销管理 | 运营管理 | 账单管理 | 广告管理 | 组织管理 |
| 营销对接 报表管理 营销发布 活动管理 | 用户角色 菜单日志 营销发布 系统设置 支付渠道积分规则 场景术语 | 交易账单 分润账单 货款账单 | 广告版位 广告信息 广告播控 公众号广告 | 机构用户 运营商 渠道商 站点机构分润规则 机构提现规则 机构运维人员 |
|  |  |  |  |  |
| 账户管理 | 用户管理 | 设备管理 | 即开票管理 | 电脑票管理 |
| 渠道商账户 站点账户 机构账户明细 机构证照 机构银行卡 机构提现业务 机构代付对账单 | 用户账户 用户信息 用户短信 用户邮件 用户反馈 用户余额 用户积分 | 设备机型 设备屏 设备监控 设备采购单 设备物流单 | 彩种 票仓 订单 兑奖采购单 物流单 | 彩种 彩期 订单 兑奖 |

• 商户管理端

提供给渠道商、门店主, 方便管理及运营自己旗下的设备

提升体验, 便捷门店管理, 提升信息沟通的效率, 让工作人员很好的为客户提供服务, 提升整体体验, 让门店管理更加便捷。



个人小程序

订单信息
资讯信息
留言讯息
查找站点
.....

渠道运维小程序

资金管理
设备运维
运维教程
票务采购
.....

小程序营销功能

营销活动
活动分享
.....

产品

PRODUCTION

深圳智慧福彩综合管理平台

基于福彩业务及深圳福彩的管理需求，对全市站点、彩票销售营销进行的一次系统性的智慧化升级。通过从中心到站点，平台到app，实现全程闭环管理的搭建，将实现深圳福彩更高效更深度的管理，同时具备丰富的拓展性，比如：党建、培训。

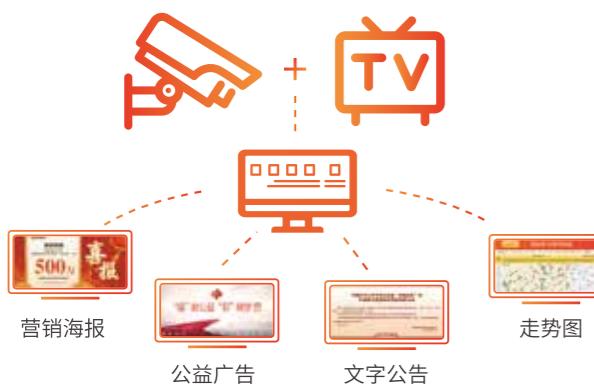
• 数据可视化大屏

通过对全市销售数据，站点信息，销售场景的智能化建模，管理实施等多维度数据分析融合，在前端的智慧数字化的呈现。通过平台可对全市福彩销售情况，公益金筹集情况，彩种情况，各区销量情况及各区双色球中奖情况等多维度数据进行清晰明了的可视化展示。



• 站点智慧化管理

通过管理平台对深圳市的站点进行双向及时互通，第一时间掌握站点情况及营销资讯的宣传，能实时有效的对门店的人流进行统计分析，实现实时动态管理功能。



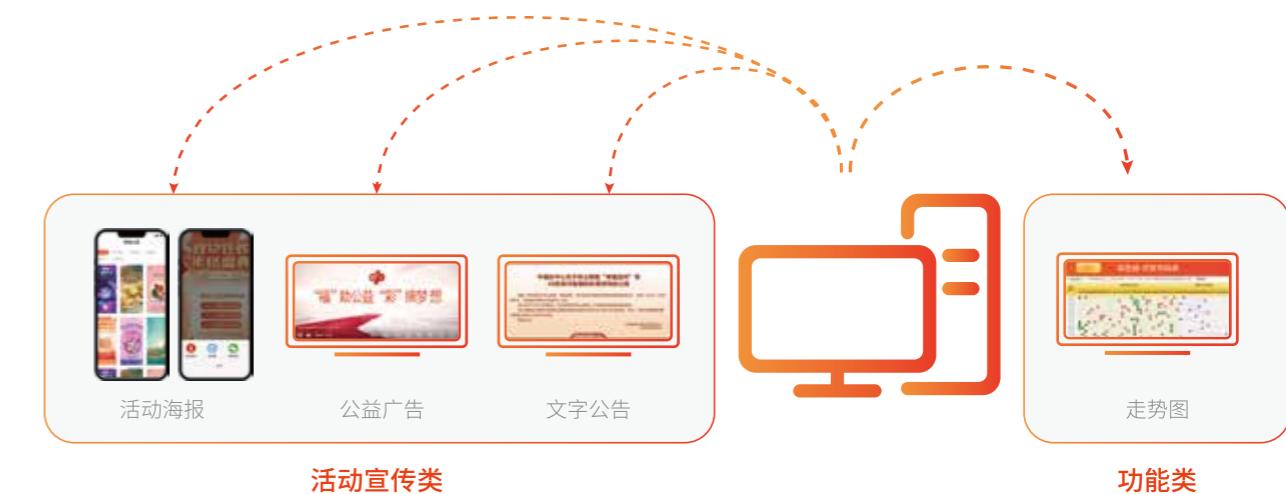
• 信息智慧化管理系统

1) 信息发布系统

通过信息发布系统，中心将营销活动、宣传海报、公益短片和文字公告，第一时间发布到站点。

2) 信息接收系统

通过中心集中管理系统，将营销活动、宣传海报、公益短片和文字公告，第一时间传达到购彩者。



活动宣传类

功能类

• 站点业主端app

通过站点业主端的app，能够实现人员管理、考勤时间、规则管理及数据管理等，广告平台的统一管理和个性选取。



智能销售展示柜

支持多种电脑彩票及六种即开型彩票同时销售



一代

- 六大票仓
- 数据分析
- 便捷兑奖
- 自主选号出票
- 预防未成年人购彩



二代

- 顶配升级
- 六大票仓
- 数据分析
- 便捷兑奖
- 自主选号出票
- 预防未成年人购彩



三代

- 整包出售
- 六大票仓
- 数据分析
- 便捷兑奖
- 自主选号出票
- 预防未成年人购彩

智能便捷式彩票终端

支持多种电脑彩票及一种即开型彩票同时销售



- 轻便高端
- 个性荐彩
- 便捷兑奖

- 主动营销
- 智能对话
- 数据分析
- 自主选号出票

彩民可通过触屏操控**选票**，
通过微信、支付宝、数字货币等支付通道扫码支付**购票**，在设备实现便捷**兑奖**。
设备减少终端运维，解决售彩难点，广泛用于便利店、KTV、餐饮等多种兼营场所。



双车道

支持多种电脑彩票及两种
即开型彩票同时销售



三车道

支持多种电脑彩票及三种
即开型彩票同时销售



安卓终端

支持多种电脑彩票销售

- 主动营销
- 便捷兑奖
- 自主选号出票
- 轻便高端

- 主动营销
- 便捷兑奖
- 自主选号出票
- 三大票仓

- 双向操作
- 数据分析
- 自主选号出票
- 轻便高端

案例

CASE



案例

CASE

步行街



兼营小店



03

智慧导诊



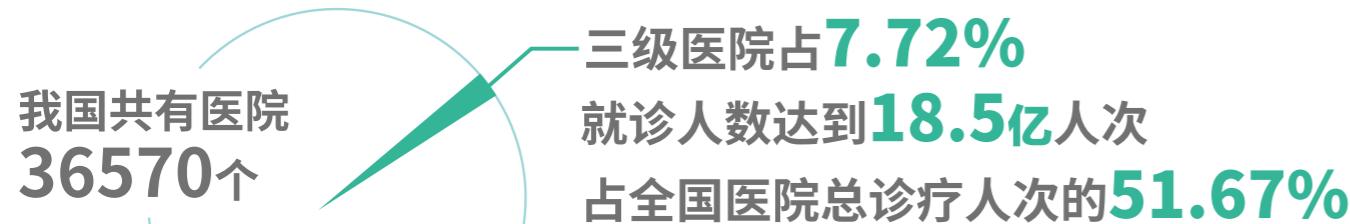
市场占有率第一
智能导诊机器人解决方案

基于医疗服务大厅场景进行的客服服务创新。
旨在通过机器人平台实现部分单调重复的医疗信息
咨询、挂号问诊等功能，
与人工结合有机互补，
优化服务流程，提升服务效率。

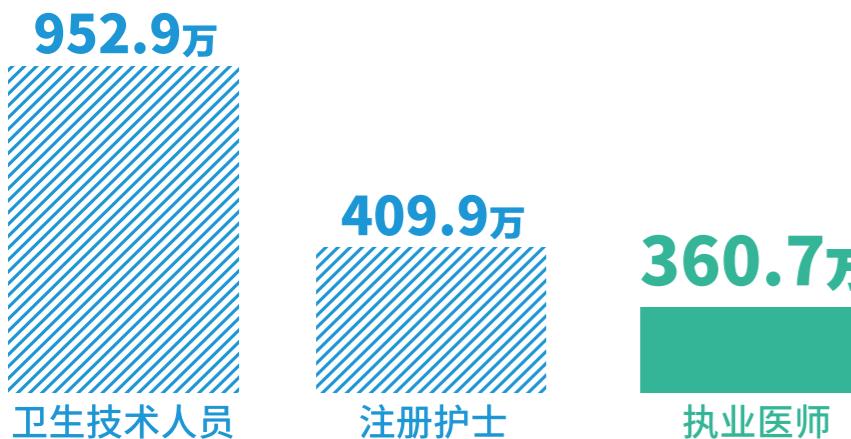
行业现状

INDUSTRY STATUS

智能导诊市场：医疗资源供求不平衡，市场将进入快速成长期



我国医疗资源分配严重不均，我国医护人员数量不足，医疗劳动力严重短缺。根据卫生计生统计数据，截止至2021年底，全国医院数量36570个，三级医院3275个；2021年，全国医疗卫生机构总诊疗人次84.7亿，比上年增加7.3亿人次（增长9.4%）。2021年居民平均到医疗卫生机构就诊6.0次。医疗资源供需不匹配。



此外，我国医护人员数量不足。数据显示2021年，公立医院入院人次16404万（占医院总入院人次的81.4%），民营医院入院人次3745万（占医院总入院人次的18.6%），医师数量短缺。

政策支持

2019年3月19日，国家卫生健康委员会官网发布

《关于印发医院智慧服务分级评估标准体系（试行）的通知》

其中对诊中信息推送、院内导航系统、电子支付系统与应用、智能导医系统等，做了明确要求。此套评价标准是站在患者的角度来评判医院信息化的发展，考察‘互联网+医疗’服务在医院的应用情况，从医院端规范供应商产品功能，指导产业良性发展。

创新价值

INNOVATIVE VALUE

便捷就医，构建门诊AI+医疗产品平台体系

服务医院诊前、诊中、诊后全流程



构建门诊AI+医疗产品体系

2018年，和科大讯飞联合打造——晓医导诊系统，医疗解决方案基于医疗服务大厅场景进行客服服务创新。将“AI+软件+交易结算+医院信息化系统”实现了闭环，唯一实现了导诊业务的机器人系统，旨在通过机器人实现部分单调重复的医疗信息咨询、挂号问诊等功能，与人工结合有机互补，优化服务流程，提升服务效率。



市场占有率第一 助力智慧医院建设

技术架构

TECHNICAL ARCHITECTURE

用户

医疗

零售

金融

政务

智能机器人

智能机器人

用户服务



位置服务

安全区域设置
出圈提醒
实时定位
活动轨迹



讲解服务

用户提出办理业务
的疑问及时回复



业务办理

通过系统对接后
能够实现在机器人
端进行业务办理



查询服务

业务办理进度可以
人脸识别身份证件和手
机号输入后
可以查询



视频服务

实时查看视频
远程调节视频方向
实时视频通话



迎宾服务

人脸识别
主动接待



机器人管理

多台机器人实现联通
实现信息互通
共同管理

数据服务平台

大数据综合分析

行为轨迹追踪

互联网内容集合

信息推送

后台数据资源

应用服务器群

数据存储服务器群

数据采集服务器群

基础应用网络与安全

核心功能

CORE FUNCTIONALITIES



预检分诊



科室查询



专家查询



健康宣教



管理平台



发卡建档



到院取号



预约挂号



门诊充值缴费



报告查询



语音交互



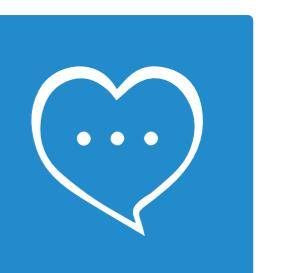
人脸检测



主动对话



问题咨询



聊天陪护

产品

PRODUCTION



艾娃 智能导诊机器人

人机交互，智医助理

人脸识别+语音交互，挂号效率提升50%

支持近1000种疾病的健康宣教

| | |
|-------|--------------------|
| 尺寸 | 612mm×607mm×1500mm |
| 重量 | 70KG (±5KG) |
| 人体感应 | 人体感应 |
| 麦克风阵列 | 麦克风阵列 |
| 语音识别 | 语音识别 |
| 喇叭 | 喇叭 |
| 表情屏 | 表情屏 |



智慧医疗云平台

包括健康档案管理、医院信息管理、支付管理、语义服务、人脸服务、知识库管理、机器人设备管理、数据管理与共享平台、医生管理等模块服务。



智慧医疗助手——小程序

包括智能预问诊、指标解读、智能问答、用药管家、智能导诊、智能自诊等服务。



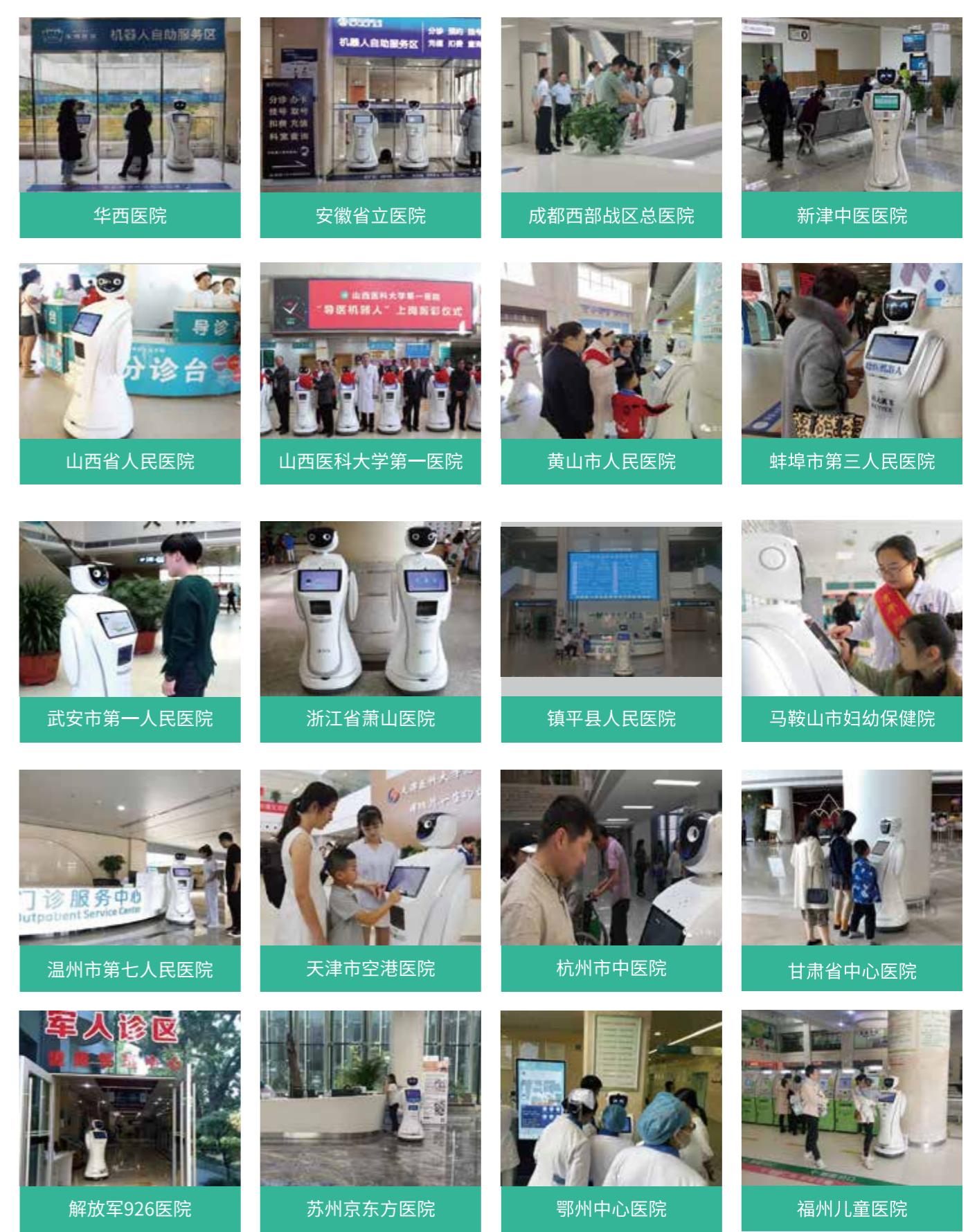
智慧医疗大数据可视化平台

实现区域的医疗运营状况分析，为区域医疗卫生决策提供依据。



案例

CASE



04

智慧清洁



全球首款产品级 全自主地面清洁机器人

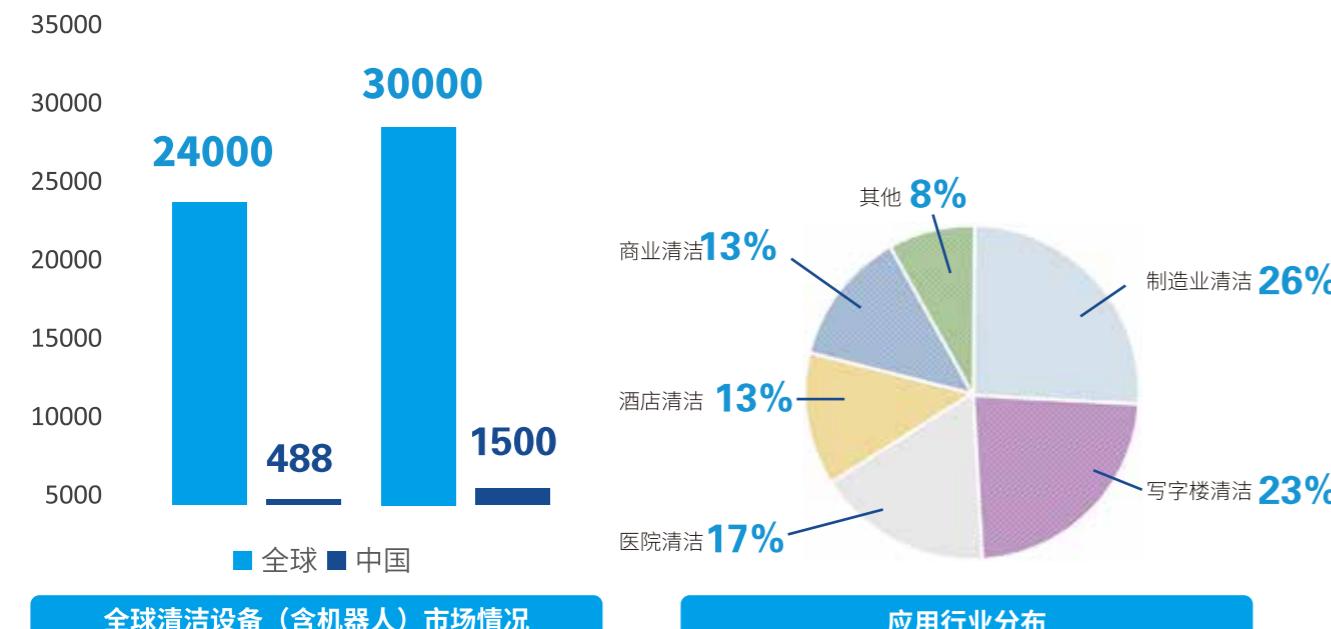
通过打造智慧工厂、医院、机场车站、商场、写字楼、仓库等大面积室内场景进行地面清洗服务创新，打造专业的智慧清洁解决方案，全球首家实现了量产的全自主地面清洗机器人。

旨在通过机器人实现自主的地面清洗工作，提升地面清洗效率。利用人工智能技术对传统洗地设备进行无人化升级的新型清洁设备，通过自主导航、加水、排污、充电、监控等功能实现全自主地面清洁工作，节省人工成本，提升清洁效率。

行业现状

INDUSTRY STATUS

商用清洁市场：目前清洁机器人渗透率低、增长快



商用清洁市场为千亿级别存量市场，经过四年拓荒，目前商用清洁机器人整体渗透率低于 1%，增长速度达到 200% 年以上。

政策支持

《“十四五”机器人产业发展规划》发布

推动一批机器人核心技术产品取得突破，整机综合指标达到国际先进水平，关键零部件性能和可靠性达到国际同类产品水平；机器人产业营业收入年均增速超过 20%；形成一批具有国际竞争力的领军企业及一大批创新能力强、成长性好的专精特新“小巨人”企业，建成 3-5 个有国际影响力产业集群；制造业机器人密度实现翻番。

创新价值

INNOVATIVE VALUE

唯一实现全自动地面清洁的商用机器人



技术架构

TECHNICAL ARCHITECTURE

场景



商场



机场



工厂



写字楼

亮点



智能作业



智能补给



高效清洁



维护便捷



运动性能



安全可靠

流程



机器人定位



建图



路径规划



清洁



自动充电/补水/
排水/待命等状态



返回服务台

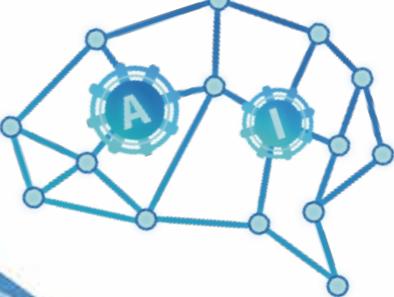


任务配置



开始执行

助力升级洗地智能化



赋能

核心功能

CORE FUNCTIONALITIES



产品

PRODUCTION

艾娃清洁机器人

- 省心无忧, 全自主补给**
节省人工成本、提升清洁效率、8分钟内完成加水排污
- 智能规划, 高效快捷**
上手简单易操作、任务预约、自主清洁、覆盖面积大
- 多重保障, 安全可靠**
防跌落、多维传感、电气保护、特情预警
- 智能监测, 维护便捷**
模块化设计、高压清洗污水箱、免工具更换耗材、任务日志提醒
- 一机多用, 解锁更多场景**
超声波雾化装置、温度监测、监控摄像头、多线激光雷达、空气质量检测、运行警示灯



案例

CASE



客户

50+



累计落地国家和地区

近30家



行业经验积累

超7年



办公楼



地下停车场



产业园



高铁站



商场



无尘车间



办公楼



写字楼



写字楼

品牌影响力

BRAND INFLUENCE

主流媒体 强势聚焦

参加国内外 重大活动仪式



2018年“砥砺奋进的五年”大型成就展

2018年2月9日，国家发改委办公厅专门致函感谢我司，对我司牵头负责第六展区积极应对气候单元，有力宣传了十八大以来我国应对气候变化工作成效，取得了良好的传播效果和社会反响表示感谢。



2019年 建国70周年国庆阅兵花车展

2019年10月，在建国70周年阅兵仪式上，各省花车展示环节，我司艾娃机器人在安徽展车向全国人民致意。



2015年10月
巡检机器人进驻万科



2017年1月
《中国城市春晚》节目演出



2017年6月
最高人民法院院长周强



2018年春运期间
深圳北站机器人战警编队



2019年2月
《我和我的祖国》央视快闪



2019年3月
主持两会特别报道



2019年5月
入驻国家级生态图书馆(天津)



2019年10月
国家工信部莅临考察



北京的大 2018年5月
央视报道“改革开放四十周年”



2018年5月
《极限挑战》节目录制



2018年1月
央视《心连心艺术团》节目主持



2019年10月
韩国记者团来公司考察学习



2021年7月
湖南卫视建党100周年专题节目录制

合作客户

COOPERATIVE CLIENTS



中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY



中国体育彩票



赞美生命 共筑城市



西藏·山南市人民医院



山西医科大学第一医院
FIRST HOSPITAL OF SHANXI MEDICAL UNIVERSITY



吉林大学白求恩第一医院



天津医科大学总医院空港医院
Tianjin Medical University General Hospital Airport Hospital



武安市第一人民医院
WU'AN FIRST PEOPLE'S HOSPITAL



福建省福州儿童医院
Fuzhou Children's Hospital of Fujian Province
福建医科大学附属福州儿童医院
Fuzhou Children's Hospital of Fujian Medical University



中国科学技术大学附属第一医院
THE FIRST AFFILIATED HOSPITAL OF USTC
安徽省立医院
ANHUI PROVINCIAL HOSPITAL



CEM 华盛昌



中国建筑第二工程局有限公司



中国建筑第三工程局有限公司



中国建筑第五工程局有限公司



中国建筑第六工程局有限公司



中国建筑第八工程局有限公司



中国海峡建设发展有限公司